

## **CONDICIONES PARTICULARES APLICABLES AL SERVICIO MOVISTAR DE RECARGA DE SALDO CON CARGO A TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO**

### **CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

Cada recarga de 10 € ó más recibirá un código que se podrá canjear, bien llamando al 222100 o bien entrando en la web [www.recargasplus.movistar.es](http://www.recargasplus.movistar.es). Cada código de recarga puede tener premios de saldo, entradas de cine, cheques de gasolina, además de entrar en el sorteo de iPads mini, packs experiencia y premios en metálico de 2.000 € y 10.000 €. Consulta todas las condiciones en [www.recargasplus.movistar.es](http://www.recargasplus.movistar.es). No válido para recargas realizadas con Pásame Saldo o Anticipo de Saldo. Promoción válida hasta nueva comunicación.

### **1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN**

#### **1.1. La facilidad de recarga regulada mediante las Condiciones Particulares**

Las presentes Condiciones Particulares (en adelante, las "Condiciones") regulan el servicio prestado por Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con domicilio en Ronda de la Comunicación s/n, Edificio Sur 3, 28050 Madrid, y el cliente del servicio (en adelante, el Cliente), en lo relativo a la facilidad de recarga de saldo en líneas de Tarjeta Movistar con cargo a una tarjeta de crédito o débito (en adelante, el Servicio) desde la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), o desde el número gratuito 2200.

#### **1.2. La aceptación de las Condiciones**

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones es necesaria para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación a través de la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

Las presentes Condiciones Particulares se completan, en lo no previsto en las mismas, por las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Movistar.

### **2. OBJETO**

Las presentes Condiciones regulan la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR al Cliente.

### **3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El Servicio de recarga regulado en las presentes Condiciones, permite la recarga de saldo en líneas de Tarjeta Movistar con cargo a una tarjeta de crédito o débito nacional.

El Servicio contempla dos canales de recarga, la web Movistar, accesible para cualquier cliente, y el número 2200, disponible sólo para clientes móviles Movistar. Todas las recargas realizadas desde la web Movistar, así como las realizadas desde el número 2200 por los clientes de Tarjeta, se efectúan contra tarjeta de crédito o débito, por lo que les son de aplicación las presentes Condiciones.

El Servicio contempla en ambos canales la posibilidad de almacenar los datos de la tarjeta de crédito o débito para que sea más sencilla la realización de las recargas. Esta facilidad sólo está disponible cuando el Cliente se autentica en el Servicio, es decir, cuando realiza las recargas desde el acceso a clientes de la web Movistar o cuando las realiza desde su teléfono llamando al 2200.

La recarga podrá solicitarse con un mínimo de 5 € y un máximo de 30 €, por uno de los siguientes importes: 5, 10, 15, 20, 25 y 30 €, para recargas desde la web Movistar, y 5, 10, 20 y 30 € para recargas desde el 2200, abonando el Cliente el importe de la recarga mediante tarjeta de crédito o débito nacional.

Los importes señalados en las presentes Condiciones incluyen el IVA al 21% aplicable en Península y Baleares. Al resto de territorios les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Ceuta IPSI, Melilla IPSI y en Canarias IGIC.

Con una misma tarjeta bancaria, el Cliente podrá realizar recargas por un importe máximo de 120 € por mes natural, en hasta tres tarjetas prepago Movistar.

MOVISTAR se reserva el derecho de modificación, suspensión temporal o cancelación, en cualquier momento, del presente servicio.

### **4. PROCEDIMIENTO DE RECARGA**

El Cliente que desee utilizar el Servicio deberá cumplimentar los datos requeridos en el formulario de la página web de recarga o bien introducirlos desde su móvil si hace la recarga desde el 2200. En particular, deberá facilitar a MOVISTAR los datos referentes al número de teléfono al que desea realizar la recarga, el importe a recargar, los datos de la tarjeta bancaria con la que desea realizar el pago, la fecha de caducidad y el código CVV de la misma.

Una vez cumplimentados dichos datos y realizado el pago, el Servicio confirmará la realización de la recarga y facilitará un Código de Recarga como comprobante de la misma. El Cliente podrá solicitar al 1004 el envío postal del justificante de su recarga o imprimirlo si la realiza desde la web Movistar. En el caso de realizarla desde el acceso a clientes de la web Movistar, también será posible solicitar un ticket o factura de la recarga.

MOVISTAR enviará un SMS al número de teléfono en el que el Cliente ha realizado la recarga, informándole del nuevo saldo de su tarjeta. Para recargas efectuadas desde la web Movistar, el Cliente podrá solicitar el envío de un e-mail a la dirección indicada por éste, confirmando la realización de la recarga.

## **5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

### **5.1. Precio**

El uso de la presente facilidad de recarga no conlleva coste adicional alguno para el Cliente, que deberá abonar únicamente el importe de la recarga que desee realizar. La numeración 2200 es gratuita bajo cobertura móvil Movistar.

Los importes de las recargas aplicables en Península y Baleares incluyen IVA al 21%. Al resto de territorios les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: Ceuta IPSI, Melilla IPSI, Canarias IGIC.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio del precio que por el uso de las tarjetas de crédito o débito sea aplicado por la entidad bancaria correspondiente.

### **5.2. Uso correcto del Servicio**

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio. MOVISTAR se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas.

## **6. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos de carácter personal facilitados por los usuarios durante la utilización del servicio (el número de tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad, el código CVV y el importe de la recarga) serán incluidos por MOVISTAR en un fichero de su titularidad con la finalidad de realizar la prestación del servicio de recarga. Dado que dicha prestación exige también la comunicación de los datos anteriormente indicados a la entidad bancaria encargada, en cada caso, de gestionar el pago de la misma por el Cliente, los usuarios autorizan a MOVISTAR para que realice dicha comunicación.

Una vez realizada la recarga, MOVISTAR conservará los datos indicados en el párrafo primero únicamente con la finalidad de poder acreditar la realización de la misma.

Asimismo, y para el caso de que el cliente otorgue su consentimiento durante el proceso de recarga, MOVISTAR podrá también almacenar los datos indicados en el párrafo primero con la finalidad de facilitar futuras recargas. En ningún caso MOVISTAR almacenará el código CVV, que el Cliente deberá teclear, en cada recarga,

para solicitar la validación correspondiente con la entidad emisora de la tarjeta bancaria.

Los datos aportados por el Cliente durante el proceso de recarga serán accesibles tanto desde el acceso a clientes de la web Movistar como desde el acceso telefónico a través del 2200.

El Cliente podrá solicitar, en cualquier momento, la modificación o la eliminación de los datos almacenados desde el acceso a clientes de la web Movistar. También podrá modificarlos desde el 2200 o solicitar la eliminación de los mismos llamando al 1004.

En el tratamiento de los datos de carácter personal, MOVISTAR respetará escrupulosamente lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

MOVISTAR garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de los datos de carácter personal e informa a los usuarios de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito acreditando su identificación a la siguiente dirección: Telefónica Móviles España, S.A.U. Ref: DATOS: Recarga. Apartado de correos 56 48080 Bilbao, de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

## **7. OBLIGACIONES DE MOVISTAR**

### **7.1. Prestación del Servicio**

MOVISTAR prestará el Servicio de acuerdo con lo establecido en las Condiciones 3 y 4.

### **7.2. Modificaciones y cancelación del Servicio**

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al Servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado. Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras a la mejora del Servicio.

MOVISTAR podrá modificar y/o cancelar aquellos servicios que presta de forma gratuita o exigir un precio por su prestación.

MOVISTAR comunicará al Cliente durante proceso de recarga cualquier modificación o exigencia de precio por la prestación del Servicio.

Las facultades de modificación y cancelación de MOVISTAR no perjudican la facultad de desistimiento del cliente.

### **7.3. Disponibilidad**

El Servicio estará disponible de forma permanente, veinticuatro (24) horas al día. MOVISTAR no garantiza la disponibilidad, continuidad ni, en general, normal funcionamiento del Servicio en el caso de incidencias e interrupciones en el normal funcionamiento de las redes involucradas en el Servicio y, en particular, en la red internet.

### **7.4. Atención al Cliente**

MOVISTAR dispone de un servicio de atención al Cliente para cuestiones relativas al Servicio, disponible mediante una llamada a los siguientes números de teléfono: Clientes Particulares, 1004(\*) si llama desde un teléfono Movistar móvil o fijo; Clientes Empresariales, 900 10 10 10(\*) si llama desde Movistar móvil o fijo.

(\*)Coste de la llamada gratuita bajo cobertura Movistar.

## **8. LIMITACIÓN Y/O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

MOVISTAR excluye toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados por el Cliente con ocasión del pago mediante tarjeta de crédito o débito, en la medida en que el tratamiento de dicha información y datos no se encuentre exclusivamente bajo el control de MOVISTAR.

## **9. NOTIFICACIONES**

Todas las comunicaciones por parte de MOVISTAR al Cliente relacionadas con el Servicio se realizarán durante el proceso de recarga, con objeto de que el Cliente las conozca antes de efectuar el pago de la misma y, en caso de llevarse a cabo, conocer el resultado de la operación.

## **10. LEY APLICABLE**

La prestación de los servicios objeto de este Contrato se regirá por la legislación española.